



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

METODOLOGIA DE SELECȚIE ȘI ÎNSCRIERE A GRUPULUI ȚINTĂ

În cadrul proiectului
“Ingrijiri integrate la domiciliul
seniorilor”
(POCU 437/4/4/126811)



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

Cuprins

INTRODUCERE	3
DESCRIEREA METODOLOGIEI DE SELECȚIE A GRUPULUI ȚINTĂ.....	5
Etapa I - Selectarea Grupului Tinta	5
Grupul Tinta	5
ETAPA II - Informarea comunitatii	6
ETAPA III - Inscrierea si inregistrarea persoanelor in GT.....	7
ETAPA IV- Completarea/actualizarea dosarelor	8
Monitorizarea situatiei beneficiarilor inscriși in GT	9
ANEXE	10



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

INTRODUCERE

Proiectul va sprijini un numar de 165 persoane varstnice prin oferirea de servicii de ingrijire la domiciliu, precum si de servicii socio-medicale, persoanelor cu domiciliu din Municipiul Bucuresti si Judetul Ilfov.

Obiectivul general al proiectului este cresterea calitatii vietii celor 165 persoane varstnice din Municipiul Bucuresti si judetul Ilfov, aflate in situatie de vulnerabilitate sociala prin oferirea unui pachet integrat si inovator de servicii sociale de calitate, axat pe asigurarea unei ingrijiri adecvate pentru o viata sociala, demna. Prezentul proiect contribuie la atingerea obiectivului general al POCU "investitia in capitalul uman", datorita activitatilor ce vizeaza furnizarea de servicii sociale adaptate nevoilor specifice persoanelor varstnice astfel incat sa se asigure acestora o viata demna si o batranete frumoasa si activa.

Prin proiect se investeste mult in furnizarea efectiva a serviciilor sociale, acea parte activa a incluziunii sociale care vine sa sustina persoanele vulnerabile si sa contribuie la scoaterea acestora din vulnerabilitate facandu-le cetateni demni ai societatii si contribuind la asigurarea unei imbatraniri demne si frumoase, chiar la asigurarea premiselor pentru o imbatranire activa folositoare societatii. Scopul final al proiectului este ca prin pachetul de servicii sociale furnizate sa poata fi sprijinite cca.165 persoane varstnice si cca.60% dintre acestea sa poata fi scoase din starea de vulnerabilitate, fapt ce va contribui la atingerea obiectivului specific 4.4. din POCU din prevederile Axei prioritare 4 -Incluziunea sociala si combaterea saraciei.

Scopul proiectului nu se abate nici el de la documentele relevante pe baza carora a fost definit POCU si astfel isi propune sa contribuie la scoaterea din starea de saracie si excluziune sociala a unor grupuri marginalizate fragile si care pot fi persoane active social ce pot contribui la bunastarea comunitatii de unde provin, trecand de la etapa de persoana asistata social la persoana activa in societate.

Pe termen lung, efectul pozitiv al proiectului este dat de:

- cresterea calitatii vietii membrilor comunitatii,
- se va preveni sau combate, prin serviciile oferite, riscul de marginalizare sociala sau excludere sociala persoanelor varstnice,
- sensibilizarea comunitatii si a opiniei publice cu problemele persoanelor varstnice,
- asigurarea premiselor implementarii legislatiei nationale la standardele existente,
- asigurarea unor servicii de calitate, accesibile si persoanlizate unei categorii de persoane vulnerabile si care de cele mai multe ori isi pierd increderea in sine si stima de sine.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

Obiectivele specifice ale proiectului:

1. OS1 - Cresterea gradului de incluziune sociala pentru un numar de 165 persoane varstnice prin furnizarea unui pachet integrat de servicii sociale accesibile si de calitate. Obiectiv realizat prin prisma activitatii A2. Obiectivul specific 1 este complementar cu obiectivele POCU 2014-2020, si se incadreaza in activitatea de program a OS 4.4. „Reducerea numarului de persoane apartinand grupurilor vulnerabile prin furnizarea unor servicii sociale/medicale/socio-profesionale/de formare profesionala adecvate nevoilor specifice”, conform Logicii de interventie POCU AP 4, PI 9ii. Realizarea obiectivului contribuie la indeplinirea indicatorilor 4S47, 4S161, 4S42, 4S157.

2. OS2. Reducerea numarului de persoane varstnice aflate in vulnerabilitate cu 165 persoane. Obiectiv realizat prin prisma activitatilor A2. Obiectivul specific 2 este complementar cu obiectivele POCU 2014-2020 Axa prioritara 4, si se incadreaza in activitatea de program complementar cu obiectivele POCU 2014-2020, OS 4.4. „Reducerea numarului de persoane apartinand grupurilor vulnerabile prin furnizarea unor servicii sociale /medicale /socioprofesionale /de formare profesionala adecvate nevoilor specifice”, conform Logicii de interventie POCU AP 4, PI 9ii. Realizarea obiectivului contribuie la indeplinirea indicatorilor 4S47, 4S161, 4S42, 4S157.

3. OS3. Cresterea stimei de sine a persoanelor varstnice prin facilitarea participarii acestora la activitati de petrecerea timpului liber. Obiectivul specific 3 este perfect complementar cu A.P. 4 " complementar cu obiectivele POCU 2014-2020, si se incadreaza in activitatea de program a complementar cu obiectivele POCU 2014-2020, activitatea de program a OS 4.4. „Reducerea numarului de persoane apartinand grupurilor vulnerabile prin furnizarea unor servicii sociale/medicale/socioprofesionale/ de formare profesionala adecvate nevoilor specifice”, conform Logicii de interventie POCU AP 4, PI 9ii. Realizarea obiectivului contribuie la indeplinirea indicatorilor 4S47, 4S161, 4S42, 4S157.

Pachetul de servicii oferite sunt cele care asigura premisele unei vieti demne in care drepturile Grupului Tinta sunt respectate, in care implicarea acestora in procesul de furnizare este garantat. Pachetul de servicii oferit prin proiect este personalizat avand la baza evaluarile realizate Grupului Tinta inainte de interventie si pot consta in: ajutor in realizarea igienei corporale; la imbracare/dezbracare; la hranire si hidratare; transfer si mobilizare; deplasarea in interior sau comunicare; ajutor la prepararea hranei;efectuarea de cumparaturi; activitati de menaj usor; insotirea si facilitarea deplasarii in exterior; activitati de petrecere a timpului liber; consiliere socio-medicala; consiliere si informare beneficiarului cat si familiei acestuia cu privire la importanta mentinerii unui model de viata sanatos si active; campanii de informare si sensibilizare (detaliata in sectiunea „Activitati”).

Prin solutia propusa proiectul contribuie si raspunde prevederilor din strategiile nationale.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

DESCRIEREA METODOLOGIEI DE SELECȚIE A GRUPULUI ȚINTĂ

GT¹ va fi format din 165 de pers. Varstnice, din care 100 de sex feminin care au nevoie de sprijin și suport pentru a putea să aibă o viață normală ținând cont de problemele socio-medicele pe care le întâmpină. Toate cele 165 persoane din GT sunt din Regiunea București-Ilfov.

GT va fi selectat cu respectarea conceptelor de egalitate de șanse și indiferent de sex, religie, orientare sexuală, rasă, naționalitate, etnie, limbă, convingeri, gen, handicap.

În vederea eliminării riscului de abandon în cadrul acestei selecții, listele candidaților admisi se vor suplimenta față de numărul prezentat mai sus cu un anumit număr de persoane cu statut de rezerve.

Etapa I - Selectarea Grupului Tinta

Membri echipei de implementare a proiectului vor lua în calcul **evidențele interne** care conferă informațiile necesare pentru selecția GT. În prezent Fundației Crucea Alb - Galbenă oferă servicii de îngrijiri la domiciliu unui număr mediu de 100 persoane / lună, nevoile identificate fiind mult mai mari decât ceea ce se oferă în prezent.

Listele de așteptare aflate în evidențele fundației sunt importante, în prezent având cca. 70 persoane acoperind zona Ilfov - București, zona cu probleme sociale majore și caracterizate de îmbătrânire.

De asemenea, un alt element important avut în vedere în asigurarea GT este **parteneriatele deja existente** (DGASPC sector 1, 2 și 3), precum și DGASMB.

Metodologia de selecție este elaborată pentru implementarea activității specifice de identificare, înscriere și selecție grup țintă în care sunt implicați experții echipei de implementare, după cum urmează :

- experții GT vor avea activitatea directă de sensibilizare și selecție a GT
- și asistenții sociali vor avea rolul de a se implica în comunicarea directă cu GT și familiile acestora pentru a aduce argumentele profesionale în scopul acordării îngrijirilor persoanelor varstnice și pentru a putea, de asemenea să facă o evaluare preliminară a potențialilor membri GT putând să preselecțieze GT cu adevărat eligibil și în nevoie.

Grupul Tinta

Selecția participanților în grupul țintă al proiectului se va realiza în funcție de:

- 165 persoane varstnice (65 de ani sau peste 65 de ani), 60% din GT să fie de sex feminin.
- persoane bolnave (suferea de o boală acută sau cronică, unele fiind pensionate pe

¹ GT = Grup țintă



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor

Contract nr. POCU 437/4/4/126811

caz de boala)

- **gradul de dependenta** - ne adresem si acelor persoane care si-au pierdut total sau partial autonomia (conform Grilei nationale de evaluare a nevoilor persoanelor varstnice reglementata prin Hotararea 886 din 5 octombrie 2000)

- **lipsa unui mediu familial suportiv sau resurse interne limitate ale familiei, apartinatorilor** varstnicilor in a-i sprijini, respectiv varstnici singuri,

- **existenta unui abuz sau risc de abuz sau neglijenta asupra persoanelor varstnice**
- prin serviciile de asistenta sociala oferite in cadrul proiectului se urmareste identificarea eventualelor cazuri de abuz asupra persoanelor varstnice si interventia de tip asistenta sociala pentru a preveni, respectiv stopa situatia de abuz.

Transparenta procesului de selectie si accesul nediscriminatoriu se va asigura prin:

- **tabele nominale centralizate lunar cu grupul tinta selectat** vor fi postate la sediul solicitantului si pe site-ul proiectului;

- **va fi anuntat programul orar de inregistrare a dosarului GT** la sediul proiectului sau direct la expertii din proiect.

Rezultatele selectiei vor fi afisate si pe site-ul CAGului sectiunea speciala dedicata proiectului, dar persoanele vor fi anuntate printr-o adresa oficiala cu privire la rezultat si la etapele ce vor urma.

Candidatii admisi vor fi inregistrati in grupul tinta al proiectului, cu conditia depunerii dosarului complet de inscriere, **dosar care va cuprinde in mod obligatoriu:**

- formularul de inscriere/ declaratie de intentie/cererea de inscriere, semnat ;
- declaratie pe proprie raspundere privind apartenenta la GT, semnata;
- formular de inscriere in grupul tinta, completat integral, semnat ;
- declaratie-acord privind prelucrarea datelor personale, semnata;
- declaratie pe proprie raspundere de evitare a dublei finantari, semnata;
- copie a cartii de identitate, certificata pentru conformitate cu originalul;
- dovada venitului.

ETAPA II - Informarea comunitatii

Informarea comunitatii cu privire la nevoile si oportunitatile oferite de serviciile de ingrijiri la domiciliu, precum si cu privire la metodologia de selectie a grupului tinta si, ulterior, despre planul de servicii de ingrijiri ce va fi oferit persoanelor selectate ca GT.

Aceasta sub-activitate este structurata astfel incat sa poata fi asigurata in acelasi timp un grad de penetrare a informatiei la nivelul persoanelor interesate (apartinatorii persoanelor varstnice)



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor

Contract nr. POCU 437/4/4/126811

si a grupului tinta relativ uniform, dar si o activare la nivelul actorilor relevanti locali, cu un impact asupra eficientei masurilor de informare asupra grupului tinta.

Campania de informare a comunitatii este structurata astfel:

1. **Componenta media** se va derula prin urmatoarele actiuni: spot radio difuzat pe o perioada de 1 luna pe un post cu acoperire locala (spot cu durata de 30 secunde cu 2 insertii / zi pe o perioada de 30 zile); pliante distribuite si anunturi postate la sediul autoritatilor din Municipiul Bucuresti si jud. Ilfov (primarie, consiliul judetean, Agentia Prestatii Sociale si Inspectia Sociala, et.), spitale care pot sa difuzeze informatia privind oportunitatea membrilor familiei persoanelor varstnice spitalizate dar si persoanelor varstnice inele, corporatii /mari angajatori pentru ca angajatii acestora sa fie informati de serviciile oferite astfel incat acestia sa poata sa isi continue viata profesionala; anunturi la sediul parohiilor din comunitate.
2. **Componenta social-media** (site-uri de socializare: Facebook, Instagram, Twitter etc) se va derula o campanie de informare a potentialilor beneficiari/ persoane interesate (apartinatori) de serviciile oferite in cadrul proiectului; in cadrul acesteia partenerii vor publica informatii relevante pentru grupul tinta, descrierea serviciilor oferite, etc.;
3. **Componenta de sensibilizare directa** se are in vedere realizarea de: vizite de identificare a grupului tinta (min. 5) la stakeholderi cu care sunt deja incheiate parteneriate (ex. spitale, asociatii, etc), intalniri face-to-face cu potentiali membri ai grupului tinta dar si cu apartinatori ai acestora in cadrul carora li se vor prezenta activitatile proiectului, avantajele participarii la acesta, precum si responsabilitatile ce le revin odata cu intrarea in proiect.

In cadrul acestei componente se vor incheia parteneriate de colaborare pentru a sprijini procesul de identificare a GT si care ulterior se pot transforma in parteneriate de preluare a modelului social propus prin proiect si inclus in activitatea curenta a celeilalte organizatii, dezvoltandu-se astfel de servicii si in alte zone deficitare.

ETAPA III - Inscrierea si inregistrarea persoanelor in GT

Inscrierea si inregistrarea persoanelor in GT se va realiza face la sediul centrului sau la domiciliul GT. Realizarea evaluarii socio-medice la domiciliul beneficiarilor fie ca urmare a unei solicitari directe, fie a unei solicitari indirecte, prin apartinatori sau referinta a unui alt furnizor de servicii sociale se face intr-un timp cat mai scurt.

Selectia beneficiarilor se face conform legislatiei in vigoare si in functie de criteriile de selectie stabilite si descrise anterior.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

ETAPA IV- Completarea/actualizarea dosarelor

Completarea/actualizarea dosarelor celor intrati in GT se face saptamanal la sedintele multidisciplinare cu echipa interdisciplinara, formata din manager de program, asistenti sociali, medic, asistenti medicali, ingrijitori la domiciliu. Acest fapt este datorat si de fluctuatie GT.

Verificarea dosarelor GT va viza indeplinirea criteriilor de selectie si corectitudinea/completitudinea intocmirii dosarului (persoana indeplineste criteriilor de selectie si a adus toate documentele conform solicitarilor).

Grupul tinta va fi selectat cu respectarea conceptelor de egalitate de sanse si indiferent de sex, religie, orientare sexuala, rasa, nationalitate, etnie, limba, convingeri, gen, handicap. Echipa proiectului vor asigura transparenta procesului de selectie si accesul nediscriminatoriu.

Va fi intocmita **lunar lista candidatilor selectati**, cu respectarea indicatorilor din proiect. In vederea eliminarii riscului de abandon in cadrul acestei selectii va fi intocmita si o lista de persoane cu statut de rezerve/**lista de asteptare**.

Urmare implementarii acestei activitati vor fi selectati cel putin 165 de beneficiari persoane varstnice ce necesita ingrijiri la domiciliu, din care minimum 100 femei. Acestea vor beneficia de serviciile socio-medicale acordate prin proiect.

Responsabilitatea recrutarii si inregistrarii grupului tinta este revine asistentilor sociali, asistentilor medicali membrii ai echipei de implementare a proiectului.

Dosarul unic de interventie socio-medicala a beneficiarului va contine actele mentionate la etapa I pentru candidatii admisi si inregistrati in grupul tinta al proiectului, precum si instrumentele de lucru pe care echipa de profesionisti le va utiliza pe intreg procesul de furnizare a serviciilor, respectiv:

- **cererea beneficiarilor (solicitarea):** va contine coordonatele personale ale acestuia, date de contact, precum si principalele informatii legate de motivul pentru care se afla in asistenta noastra, respectiv tipul de asistenta solicitata.

- **fisa evaluare/reevaluare complexa (socio-medicala):** evaluare complexa care are drept scop identificarea nevoilor individuale, familiale sau de grup precum si elaborarea planului de interventie si este realizata de echipa interdisciplinara de specialisti care, in activitatea desfasurata, utilizeaza instrumente si tehnici standardizate specifice domeniului de activitate. Aceasta va respecta principiile directoare date de Grila nationala de evaluare a nevoilor persoanelor varstnice, aprobata prin Hotararea Guvernului nr. 886/2000.

- **contract de furnizare de servicii sociale:** act juridic incheiat intre beneficiar si organizatie, care exprima acordul de vointa al acestora in vederea acordarii de servicii sociale.

- **planul individualizat de ingrijire si asistenta:** pe baza caruia se va acorda ajutorul pentru realizarea activitatilor de baza ale vietii zilnice ale GT . Este elaborat in baza evaluarii/reevaluarii nevoilor beneficiarului, a datelor cuprinse in documentele emise de structurile specializate in evaluare complexa, in evaluarile si recomandarile medicale, in 8



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor

Contract nr. POCU 437/4/4/126811

documentele emise de alte structuri de specialitate cu acordul și participarea persoanei vârstnice sau a reprezentantului legal al acestuia. Planul individualizat de îngrijire /interventie se concretizează în plan de intervenție personalizat de recuperare și asistare medicală respectiv în plan de intervenție personalizat de îngrijire și asistare socială. Acestea conțin programarea serviciilor, personalul responsabil, precum și procedurile de acordare concrete.

- **fisa de monitorizare (raportul de vizita):** instrument utilizat pentru a putea surprinde toate aspectele relației asistat-profesionist. Se întocmește după fiecare întrevvedere cu beneficiarul și cuprinde toate informațiile relevante asupra situației din momentul acela. Astfel, se poate ține evidența celor întâmplate cu un anumit beneficiar, chiar și în cazul modificării componentei echipei de lucru. Pentru beneficiarii care necesită tratament medical supravegheat, în fisa de monitorizare servicii se consemnează zilnic sau, după caz, săptămânal medicamentele acordate (denumire și doză zilnică).

- **tipizate ale specialiștilor echipei de implementare a proiectului:**

- Formularul de **Ancheta socială** completat de către asistentul social
- **Fisa de evaluare medicală** - completată de către medic
- **Fisa de îngrijire** - completată de către îngrijitor

- **fisa de sistare a serviciilor (raport de închidere a cazului):** este un document întocmit în momentul sistării serviciilor, care cuprinde date cu privire la data sistării serviciilor, motivele, persoana de contact care va putea da relații despre evoluția ulterioară a beneficiarului.

Monitorizarea situației beneficiarilor înscrisi în GT

Monitorizarea situației beneficiarului și a aplicării planului individualizat de asistență și îngrijire/planului de intervenție se realizează de către responsabilul de caz - asistent medical și se consemnează în fisa de evaluare/reevaluare a beneficiarului. Reevaluarea se realizează la 6 luni, precum și atunci când situația o impune, respectiv dacă apar modificări semnificative ale stării de sănătate și ale statusului funcțional fizic și/sau psihic al beneficiarului.

Rezultatele evaluării vor confirma necesitatea continuării sau nu a procesului asistării sociale și medicale. Evaluarea se va face de către echipa interdisciplinară.

În scopul autoevaluării calității activității proprii se vor utiliza **chestionare pentru măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor** -(vor fi chestionare pentru beneficiarii direcți ai serviciilor dar și pentru beneficiarii indirecti, respectiv membri familiei/comunitate, etc.).



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

ANEXE



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

Anexa 1

Aprobat

Manager proiect

CERERE SOLICITARE SERVICII

Subsemnatul (a), cu domiciliul stabil in str. localitatea Jud/Sector tel.....

prin prezenta, va rog sa-mi aprobatii evaluarea la domiciliu in vederea acordarii serviciilor *de ingrijiri socio-medicale la domiciliu* in cadrul proiectului „ Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor”, ID POCU 437/4/4/126811ce se derulează pe o perioadă de 36 luni, fiind implementat de către Fundatia Crucea Alb-Galbena Romania.

Data

Semnatura





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

Anexa 2

**DECLARAȚIE PE PROPRIE RĂSPUNDERE
PRIVIND APARTENENTA LA GRUPUL TINTA**

Subsemnatul _____,
domiciliat în _____,
identificat cu BI/CI, seria _____ numărul _____, eliberat de _____,
CNP _____, declar pe proprie răspundere că fac parte din
categoria grupului tinta: **PERSOANE VARSTNICE - 65 de ani sau peste 65 ani** - din cadrul
proiectului „Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor”, ID: POCU 437/4/4/126811.

Data:

Nume și prenume

Semnătura



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

Anexa 3

FORMULARUL DE ÎNREGISTRARE INDIVIDUALĂ A PARTICIPANȚILOR LA OPERAȚIUNILE FINANȚATE PRIN POCU 2014-2020

Cod SMIS proiect: 126811
Axă prioritară: Axa Prioritară 4: Incluziunea socială și combaterea sărăciei
Titlu proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
OIR/OI responsabil: Unitatea Regionala POCU Bucuresti - Ilfov

Sectiunea A. La intrarea în operațiune

Date de contact:

NUME ȘI PRENUME:

ADRESĂ DE DOMICILIU:

LOCUL DE REȘEDINȚĂ:

TELEFON:

Data intrării în operațiune:

CNP:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Zonă:
Urban
Rural

Localizare geografică:

Regiune: BUCURESTI - ILFOV
Județ: BUCURESTI - ILFOV
Unitate teritorial administrativă: BUCURESTI - ILFOV

Gen:
Masculin
Feminin

Vârsta:
Persoană cu vârsta sub 25 ani
Persoană cu vârsta cuprinsă între 25 și 54 ani
Persoană cu vârsta peste 54 de ani

Categoria de Grup Țintă din care face parte:

Situația pe piața forței de muncă persoană ocupată

Angajat
Angajat pe cont propriu
Șomer
Șomer de lungă durată





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Titlu Proiect: **Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor**

Contract nr. POCU 437/4/4/126811

Persoană inactivă (inclusiv copii antepreșcolari, preșcolari, elevi etc.)

Alta categorie de inactivi în afara de cei din educație și formare

Nivel de educație:

Studii Educație timpurie (ISCED 0)

Studii primare (ISCED 1)

Studii gimnaziale (ISCED 2)

Studii liceale (ISCED 3)

Studii postliceale (ISCED 4)

Studii superioare (ISCED 5)

Studii superioare (ISCED 6)

Studii superioare (ISCED 7)

Studii superioare (ISCED 8)

fără ISCED

Persoană dezavantajată:

DA

NU

Participantii care trăiesc în gospodăria fără persoane ocupate

Participantii care trăiesc în gospodăria fără persoane ocupate cu copii aflați în întreținere

Participantii care trăiesc în gospodăria alcătuite dintr-un părinte unic cu copil aflat în întreținere

Migranți

Participantii de origine străină

Minorități

Etnie romă

Alta minoritate decât cea de etnie romă

Comunități marginalizate

Participantii cu dizabilități

Alte categorii defavorizate

Persoane fără adăpost sau care sunt afectate de excluziunea locativă

Niciuna din opțiunile de mai sus

Semnătura participant

.....

Data:

.....

Semnătura responsabil cu înregistrarea participanților

.....

Data:

.....

Notă: Prin completarea și semnarea acestui formular vă exprimați consimțământul cu privire la utilizarea și prelucrarea datelor personale. Datele dumneavoastră personale, înregistrate/colectate în cadrul derulării proiectelor POCU, nu sunt prelucrate în niciun alt scop în afară de cele menționate în Formularul de înregistrare individuală și nu sunt comunicate către niciun terț, excepție făcând doar instituțiile/autoritățile publice, conform prevederilor legale în vigoare.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

Secțiunea B. La ieșirea din operațiune

Data ieșire din operațiune:

Situația pe piața forței de muncă:

Angajat

Angajat pe cont propriu

Șomer

- Persoană inactivă angajată în căutarea unui loc de muncă la încetarea calității de participant
- Persoană care urmează studii/cursuri de formare la încetarea calității de participant
- persoană care dobândește o calificare la încetarea calității de participant
- Persoană care are un loc de muncă la încetarea calității de participant
- Persoană desfășoară o activitate independentă la încetarea calității de participant
- Persoană defavorizată angajată în căutarea unui loc de muncă la încetarea calității de participant
- Persoană defavorizată angajată implicată în educație/formare la încetarea calității de participant
- Persoană defavorizată angajată în dobândirea unei calificări la încetarea calității de participant
- Persoană defavorizată care are un loc de muncă, la încetarea calității de participant
- Persoană defavorizată desfășoară o activitate independentă, la încetarea calității de participant

Nivel de educație:

- Studii Educație timpurie (ISCED 0)
- Studii primare (ISCED 1)
- Studii gimnaziale (ISCED 2)
- Studii liceale (ISCED 3)
- Studii postliceale (ISCED 4)
- Studii superioare (ISCED 5)
- Studii superioare (ISCED 6)
- Studii superioare (ISCED 7)
- Studii superioare (ISCED 8)

Semnătura responsabil cu înregistrarea participanților

.....

Data:.....





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

Secțiunea C. Statut pe piața muncii la 6 luni de la ieșirea din operațiune

- Persoană care are un loc de muncă
- Persoană care desfășoară o activitate independentă
- Persoană a cărei situație pe piața forței de muncă s-a îmbunătățit
- Participanți cu vârsta de peste 54 de ani care au un loc de muncă
- Participanți cu vârsta de peste 54 de ani care desfășoară o activitate independentă
- Persoane dezavantajate care au un loc de muncă
- Persoane dezavantajate care desfășoară o activitate independentă
- Altă situație:

Semnătura responsabil cu înregistrarea participanților

.....

Data:

.....



Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
 Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
 Contract nr. POCU 437/4/4/126811

Instrumente Structurale
 2014-2020

Anexa 4

DECLARAȚIE DE CONȘIMȚĂMÂNT

Subsemnatul/Subsemnata, _____,
 domiciliat/ă în _____, str. _____, nr. _____, bl. _____, ap. _____,
 Sector _____, CNP _____, posesor/oare a BI/CI seria _____, nr. _____, eliberat de
 _____, la data de _____, declar pe propria răspundere:

- că îmi dau acordul cu privire la utilizarea și prelucrarea datelor mele personale pe care le-am introdus în *Formularul individual de înregistrare a grupului țintă* și în *documentele justificative cu privire la grupul țintă*.

Prin completarea datelor solicitate imi dau acordul expres si neechivoc pentru prelucrarea acestora in scopul proiectului, in conformitate cu prevederile legislative in vigoare pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date. În acest sens, datele mele personale vor fi raportate finanțatorului ca date statistice privind grupul țintă.

- nu sunt de acord cu privire la utilizarea si prelucrarea datelor mele personale pe care le-am introdus in *Formularul individual de inregistrare a grupului tinta* si in *documentul justificativ*.

De asemenea,

sunt de acord nu sunt de acord

ca materialele foto-video realizate in cadrul proiectului, in care apare imaginea mea sa fie utilizate pentru activitatile de comunicare scrisa sau online, diseminare si raportare realizate in cadrul proiectului.

<i>Data:</i>	<i>Semnătura:</i>
--------------	-------------------



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

Anexa 5

NOTĂ DE INFORMARE ȘI CONSIMȚĂMÂNT

a beneficiarilor serviciilor cu privire la prelucrarea datelor lor personale

Fundația Crucea Alb-Galbenă din România (denumită în continuare "Fundația"), în calitate de operator de date cu caracter personal pentru baza de date (sistemul de evidență), privind furnizarea serviciilor de îngrijiri socio-mediceale la domiciliu, colectează și prelucrează date cu caracter personal, în condiții optime de securitate și confidențialitate, prin mijloace mixte, date aparținând „Beneficiarilor serviciilor/Pacienților, Aparținătorilor, Terțelor persoane (ex. vecini, administratori de bloc etc.)”, pentru:

- derularea activităților principale de furnizare a serviciilor de îngrijiri socio-mediceale la domiciliu;
- derularea unor activități ce deservește numai interesele operatorului, respectiv în scopuri de promovare a imaginii și/sau a serviciilor operatorului și/sau pentru comunicări comerciale de marketing;
- contactarea dvs.

a. Prelucrarea datelor personale în scopul prestării serviciilor de îngrijiri socio-mediceale la domiciliu decontate și/sau cu plată

În vederea prestării serviciilor de îngrijiri socio-mediceale la domiciliu, Fundația are nevoie să îi furnizați, datele dvs. personale, cum ar fi dar fără a se limita la: nume, prenume, telefon fix și mobil, adresă, date privind starea de sănătate, date privind situația socio-economică, semnătura, datele personale ale aparținătorilor și copii/originala ale următoarelor tipuri de documente dar fără a se limita la: C.I./B.I., certificat naștere (beneficiar și/sau aparținători), certificat de căsătorie (beneficiar și/sau aparținători), certificat de deces (beneficiar și/sau aparținători), dovada situației financiare (ex. talon de pensie, indemnizație handicap, adeverință de salariat etc.), acte medicale din care să rezulte starea de sănătate (ex. adeverință medicală, scrisoare medicală, bilet externare spital, recomandare medicală etc.)

Avem nevoie să ne furnizați toate datele și documentele de mai sus, acestea fiind necesare în vederea realizării scopului principal de prelucrare, respectiv pentru furnizarea serviciilor de îngrijiri socio-mediceale la domiciliu, activități legale-statutare. Refuzul dvs. determină imposibilitatea prestării serviciilor.

Prelucrarea datelor dvs. în scopul furnizării serviciilor de îngrijiri socio-mediceale la domiciliu are loc în baza art. 6 alin. 1 lit. a sau b din Regulamentul (UE) 2016/679, denumit în continuare "RGPD", **după caz**. Dacă prelucrarea are loc în baza consimțământului, ulterior, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul, orice retragere a acestuia fiind posibilă în același mod, fără niciun cost, printr-o procedură similară (ex. solicitare/cerere), cu mențiunea că retragerea consimțământului va produce efecte numai pentru viitor. De asemenea, la momentul la care vi se vor solicita datele personale, aveți dreptul de a refuza furnizarea datelor/anumitor date, însă, refuzul furnizării datelor va avea drept consecință imposibilitatea acordării tuturor și/sau anumitor servicii (ex. nu putem efectua o tehnică medicală, atât timp cât nu ni se aduc la cunoștință date referitoare la starea de sănătate - posibile alergii, intoleranțe etc.).

Datele personale și documentele care le conțin (ex. dosarul beneficiarului) vor fi păstrate pe durata derulării serviciilor, și, ulterior încetării acestora vor fi arhivate, conform legii, timp de 15 de ani. Datele dvs. personale nu sunt transferate în state terțe însă pot fi stocate în Olanda, în scopul asigurării unui back-up (unei copii) al bazei de date.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator și sunt comunicate numai împuterniciților operatorului (ex. furnizori de servicii IT și software, furnizori de servicii de arhivare), partenerilor contractuali ai operatorului (ex. clinici și laboratoare medicale) și autorităților publice cu competențe în domeniu (ex. casa de asigurări de sănătate, casa de pensii, primărie, ministerul muncii etc.).

Conform RGPD, beneficiați de dreptul: de a fi informat, acces la date, la rectificare, la ștergere, la restricționarea prelucrării, la portabilitate (după caz), la opoziție, dreptul de a nu face obiectul unei decizii individuale automatizate, inclusiv crearea de profiluri care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar, într-o măsură semnificată.





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Titlu Proiect: **Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor**

Contract nr. POCU 437/4/4/126811

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa, în mod gratuit, cu o cerere scrisă, pe suport hârtie, pe adresa **Fundației, B-dul Regina Maria Nr. 21, Sector 4, București** sau prin email la adresa protectiedate@cag.ro ori prin fax la numărul 021/3151256. Fundația vă va răspunde la cerere, conform legii, în termen de maxim 30 de zile, termen ce poate fi prelungit cu maxim 2(două) luni, în condițiile legii. Aveți și dreptul de a vă adresa justiției și/sau autorității naționale de supraveghere (www.dataprotection.ro).

Subsemnatul, _____ beneficiar al serviciilor²/reprezentant legal al beneficiarului serviciilor/aparținător, declar că am luat la cunoștință despre această informare și despre drepturile specifice, respectiv de modalitatea în care se pot exercita aceste drepturi.

b. Derularea unor activități ce deserveșc numai interesele Fundației, respectiv în scopuri de promovare a imaginii și/sau a serviciilor Fundației și/sau pentru comunicări comerciale de marketing.

Din datele pe care ni le furnizați dvs., Fundația ar dori să utilizeze numele, prenumele, adresa de email, numărul dvs. de telefon și pentru a vă transmite, pe viitor, un newsletter, o scrisoare poștală, de a vă suna sau de a vă trimite un sms legat de activitățile acesteia, inclusiv legat de activități și servicii noi ale Fundației.

În acest context, vă rugăm să vă exprimați opțiunea față de aceste activități:

- PERMIT Fundației să îmi trimită mesaje comerciale prin email
- NU PERMIT Fundației să îmi trimită mesaje comerciale prin email

- PERMIT Fundației să îmi trimită mesaje comerciale prin sms
- NU PERMIT Fundației să îmi trimită mesaje comerciale prin sms

- PERMIT Fundației să îmi trimită mesaje comerciale prin poștă
- NU PERMIT Fundației să îmi trimită mesaje comerciale prin poștă

Aveți dreptul de vă opune oricând prelucrării și de a vă retrage consimțământul, în mod gratuit și de a vă exercita oricare din drepturile specifice .

Datele prelucrate în aceste scopuri de reclamă, marketing și promovare vor fi utilizate intern, fiind accesibile doar împuterniciților. Datele vor fi stocate până la exercitarea dreptului dumneavoastră de opoziție și nu vor fi transferate în state terțe.

c. Contactarea dvs.

Pentru a fi contactat, în calitate de beneficiar, avem nevoie de datele dvs. de contact și/sau ale aparținătorilor, rudelor, persoanelor cunoscute, după caz.

Doresc să fiu contactat, ținut la curent, ajutat în caz de nevoie prin intermediul altor persoane (ex. rude, aparținători, vecini, cunoscuți), datele acestora de contact fiind următoarele:

.....
.....
.....

Data

Locul

Semnături:

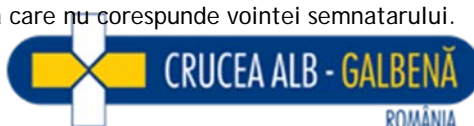
Beneficiar al serviciilor

.....

Fundația Crucea Alb-Galbena

.....

² A se taia cu o linie orizontala opțiunea care nu corespunde vointei semnatarului.





Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
 Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
 Contract nr. POCU 437/4/4/126811

Anexa 6

DECLARATIE PE PROPRIE RASPUNDERE DE EVITARE A DUBLEI FINANTARI

Subsemnatul(a) _____ cu domiciliul în localitatea _____, sector _____, Str. _____ Nr. _____, Bl. _____, Sc. _____, Et. _____, Ap. _____, CNP _____, inclus in cadrul proiectului „Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor”. ID POCU 437/4/4/126811 derulat de catre **Fundația Crucea Alb-Galbena**, sub sanctiunile art. 326 din Codul Penal privind infractiunea de fals in declaratii, declar pe proprie raspundere ca, incepand cu data de, nu beneficiez de alte servicii de ingrijire la domiciliu acordate de furnizori publici sau privati.

De asemenea, sub sanctiunile art. 326 din Codul Penal privind infractiunea de fals in declaratii, declar ca, in cazul in care voi beneficia de servicii de ingrijire la domiciliu acordate de alti furnizori publici sau privati, voi anunta imediat personalul **Fundației Crucea Alb-Galbena**, astfel incat finantarea serviciilor sa nu se suprapuna.

Inteleg ca, in cazul in care voi beneficia de servicii de ingrijire la domiciliu acordate de alti furnizori publici sau privati, serviciile de ingrijire la domiciliu acordate de **Fundația Crucea Alb-Galbena** vor inceta de indata.

Nume, prenume

Semnătura.....

Data





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

Anexa 7

FIȘĂ DE EVALUARE/REEVALUARE A BENEFICIARULUI

Data evaluării _____

I. PERSOANA EVALUATĂ

NUMELE SI PRENUMELE _____

DATA ȘI LOCUL NAȘTERII _____ VÂRSTA _____

DOMICLIUL: Str. _____ Nr. _____ Bl. _____ Sc. _____ Et. _____ Ap. _____

LOCALITATEA _____ SECTORUL _____ JUDEȚUL _____

FARA FORME LEGALE: _____

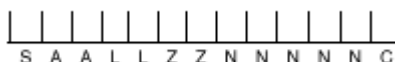
TELEFON _____ E-MAIL _____

PROFESIA _____ OCUPAȚIA _____

STUDII: FĂRĂ _____ PRIMARE _____ GIMNAZIALE _____ LICEALE _____ UNIVERSITARE _____

CARTE DE IDENTITATE _____ SERIA _____ Nr. _____

COD NUMERIC PERSONAL _____



CUPON PENSIE (DOSAR PENSIE) Nr. _____

DOSAR (CUPON) PERSOANĂ CU HANDICAP, Nr. _____

SEX: F _____ M _____ RELIGIE _____

STAREA CIVILĂ:

NECĂSĂTORIT/Ă _____ CĂSĂTORIT/Ă _____ DATA _____ VĂDUV/Ă _____ DATA _____ DIVORȚAT/Ă _____ DATA _____

DESPĂRȚIT ÎN FAPT _____ DATA _____

COPII: DA _____ NU _____

DACĂ DA, ÎNSCRIEȚI NUMELE, PRENUMELE, ADRESA, TELEFONUL

II. REPREZENTANTUL LEGAL

NUMELE SI PRENUMELE _____

CALITATEA: SOȚ/SOȚIE _____ FIU/FIICĂ _____ RUDĂ _____ ALTE PERSOANE _____

DATA NAȘTERII _____ VÂRSTA _____ TELEFON _____

ADRESA _____

III. PERSOANA DE CONTACT ÎN CAZ DE URGENȚĂ

NUMELE _____ PRENUMELE _____

ADRESA _____

TELEFON _____ E-MAIL _____





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

IV. EVALUAREA SOCIALĂ

A) Locuință

PROPRIETATE PERSONALA ___ INCHIRIATA ___ PROPRIETATEA UNEI RUDE CU CARE LOCUIESTE ___ ALTA SITUATIE ___
CASĂ ___ APARTAMENT BLOC ___ ALTE SITUATII ___

SITUATĂ: PARTER ___ ETAJ ___ LIFT ___

SE COMPUNE DIN:

Nr. CAMERE ___ BUCĂTĂRIE ___ BAIE ___ DUȘ ___ WC ___ ÎN INTERIOR ___ ÎN EXTERIOR ___

ÎNCĂLZIRE: FĂRĂ ___ CENTRALĂ ___ REGIE AUTONOMA ___ CU LEMNE/ CĂRBUNI ___ GAZE ___ CU COMBUSTIBIL LICHID ___
CALORIFER ELECTRIC ___

APĂ CURENTĂ DA ___ RECE ___ CALDĂ ___ ALTE SITUATII ___

CONDIȚII DE LOCUIT: LUMINOZITATE ADECVATĂ ___ NEADECVATĂ ___

UMIDITATE ADECVATĂ ___ IGRASIE ___

IGIENĂ ADECVATĂ ___ NEADECVATĂ ___

LOCUINȚA ESTE PREVĂZUTĂ CU:

ARAGAZ ___ FRIGIDER ___ MAȘINĂ DE SPĂLAT ___ RADIO/TELEVIZOR ___ ASPIRATOR ___

CONCLUZII PRIVIND RISCUL AMBIENTAL:

B) Rețea de familie

TRĂIEȘTE: SINGUR/Ă ___ CU SOȚ/SOȚIE ___ CU COPII ___ CU ALTE RUDE ___ CU ALTE PERSOANE ___

LISTA CUPRINZAND PERSOANELE CU CARE LOCUIEȘTE (NUMELE, PRENUMELE, CALITATEA, VÂRSTA):

_____ ESTE COMPATIBIL DA ___ NU ___

_____ ESTE COMPATIBIL DA ___ NU ___

_____ ESTE COMPATIBIL DA ___ NU ___

_____ ESTE COMPATIBIL DA ___ NU ___

UNA DINTRE PERSOANELE CU CARE LOCUIEȘTE ESTE:

BOLNAVĂ ___ CU DIZABILITĂȚI/ HANDICAP ___ DEPENDENTĂ DE ALCOOL ___

ESTE AJUTAT DE FAMILIE: DA ___ NU ___

CU BANI ___ CU MÂNCARE ___ ACTIVITĂȚI DE MENAJ ___ EFECTUARE CUMPARATURI ___

RELAȚIILE CU FAMILIA SUNT: BUNE ___ CU PROBLEME ___ FĂRĂ RELAȚII ___

EXISTĂ RISC DE NEGLIJARE: DA ___ NU ___

ABUZ: DA ___ NU ___

DACĂ DA, SPECIFICAȚI:

C) Rețea de prieteni, vecini

ARE RELAȚII CU PRIETENII, VECINII DA ___ NU ___ VIZITE ___ RELAȚII DE ÎNTRAJUTORARE ___

RELAȚIILE SUNT PERMANENTE ___ RARE ___

FRECVENTEAZĂ UN GRUP SOCIAL ___ BISERICA ___ ALTELE ___

SPECIFICAȚI: _____

ÎNSCRIEȚI NUMELE ȘI PRENUMELE PRIETENILOR ȘI/SAU VECINILOR CU CARE ÎNTREȚINE RELAȚII BUNE ȘI DE ÎNTRAJUTORARE, GRUPURI SOCIALE:



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Titlu Proiect: **Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor**

Contract nr. POCU 437/4/4/126811

ESTE AJUTAT DE PRIETENI, VECINI PENTRU: CUMPĂRĂTURI __ ACTIVITĂȚI DE MENAJ __ DEPLASARE ÎN EXTERIOR __
PARTICIPĂ LA: ACTIVITĂȚI ALE COMUNITĂȚII __ ACTIVITĂȚI RECREATIVE __
COMUNITATEA ÎI OFERĂ UN ANUMIT SUPTOR: DA __ NU __
DACĂ DA, SPECIFICAȚI:

V. EVALUAREA SITUAȚIEI ECONOMICE

- VENIT LUNAR PROPRIU REPREZENTAT DE:

PENSIE DE ASIGURĂRI SOCIALE DE STAT

PENSIE PENTRU AGRICULTORI _____

PENSIE I.O.V.R _____

PENSIE PENTRU PERSOANĂ CU HANDICAP _____

- ALTE VENITURI: _____

- VENITUL GLOBAL _____

- BUNURI MOBILE ȘI IMOBILE AFLATE ÎN POSESIE _____

VI. EVALUAREA STĂRII DE SĂNĂTATE

A) Diagnostic prezent

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

B) Starea de sănătate prezentă

• ANTECEDENTE FAMILIALE RELEVANTE _____

• ANTECEDENTE PERSONALE _____

• TEGUMENTE ȘI MUCOASE (prezența ulcerului de decubit, plăgi etc.) _____

• APARAT LOCOMOTOR (se evaluează și mobilitatea și tulburările de mers) _____

• APARAT RESPIRATOR (frecvență respiratorie, tuse, expectorație, dispnee etc.) _____

• APARAT CARDIOVASCULAR (TA, AV, puls, dureri, dispnee, tulburări de ritm, edeme, tulburări circulatorii periferice etc.) _____

• APARAT DIGESTIV (dentiție, grețuri, dureri, meteorism, tulburări de tranzit intestinal - prezența incontinenței anale; se evaluează și starea de nutriție) _____



Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

• APARAT UROGENITAL (dureri, tulburări de micțiune - prezența incontinenței urinare etc., probleme genitale)

• ORGANE DE SIMȚ (auz, vâz, gust, miros, simț tactil)

• EXAMEN NEUROPSIHIC (precizări privind reflexele, tulburări de echilibru, prezența deficitului motor și senzorial, crize jacksoniene etc.)

Investigații paraclinice relevante (datele se identifică din documentele medicale ale persoanei):

C) **Recomandări de specialitate privind tratamentul igienico-terapeutic și de recuperare** (datele se identifică din documentele medicale ale persoanei - bilete de externare, rețete și/sau fișa medicală din spital, policlinică, cabinet medicină de familie):

VII. EVALUAREA GRADULUI DE DEPENDENȚĂ

Evaluarea autonomiei	Nu necesită supraveghere sau ajutor	Necesită supraveghere temporară și/sau ajutor parțial	Necesită supraveghere permanentă și/sau ajutor integral
	0	1	2
A. Evaluarea statusului funcțional			
A.I. Activități de bază ale vieții de zi cu zi			
1. Igiena corporală (toaletă generală, intimă, specială)			
2. Îmbrăcat/dezbrăcat (posibilitatea de a se îmbrăca, de a se dezbrăca, de a avea un aspect îngrijit)			
3. Alimentație (posibilitatea de a se servi și de a se hrăni singur)			
4. Igiena eliminărilor (continență)			
5. Mobilizare (trecerea de la o poziție la alta - ridicat-așezat, așezat-culcat etc. - și mișcarea dintr-un sens în altul)			
6. Deplasare în interior (deplasarea în interiorul camerei în care trăiește, cu sau fără baston, cadru, scaun rulant etc.)			
7. Deplasare în exterior (deplasarea în exteriorul locuinței fără mijloace de transport)			

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Titlu Proiect: **Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor**

Contract nr. POCU 437/4/4/126811

8. Comunicare (utilizarea mijloacelor de comunicare la distanță în scopul de a alerta: telefon, alarmă, sonerie etc.)			
A.II. Activități instrumentale			
1. Preparare a hranei (capacitatea de a-și prepara singur mâncarea)			
2. Activități de menaj (efectuarea de activități menajere: întreținerea casei, spălatul hainelor, spălatul vaselor etc.)			
3. Gestiunea și administrarea bugetului și a bunurilor (gestionează propriile bunuri, bugetul, știe să folosească banii etc.)			
4. Efectuarea cumpărăturilor (capacitatea de a efectua cumpărăturile necesare pentru un trai decent)			
5. Respectarea tratamentului medical (posibilitatea de a se conforma recomandărilor medicale)			
6. Utilizarea mijloacelor de transport (capacitatea de a utiliza mijloacele de transport)			
7. Activități pentru timpul liber (persoana are activități culturale, intelectuale, fizice etc. - solitare sau în grup)			
B. Evaluarea statusului senzorial și psihoafectiv			
1. Acuitate vizuală			
2. Acuitate auditivă			
3. Deficiență de vorbire			
4. Orientare			
5. Memorie			
6. Judecată			
7. Coerență			
8. Comportament			
9. Tulburări afective (prezența depresiei)			

NOTĂ:

Pentru fiecare activitate evaluată se identifică trei posibilități:

- 0 - activitate făcută fără ajutor, în mod obișnuit și corect;
- nu necesită supraveghere și ajutor.
- 1 - activitate făcută cu ajutor parțial și/sau mai puțin corect;
- necesită supraveghere temporară și/sau ajutor parțial.
- 2 - activitate făcută numai cu ajutor;
- necesită supraveghere permanentă și/sau ajutor integral.

Evaluarea statusului funcțional și psihoafectiv se realizează avându-se în vedere condiția obligatorie de integritate psihică și mentală a persoanei pentru a fi aptă să efectueze activitățile de bază și instrumentale ale vieții de zi cu zi.

VIII. REZULTATELE EVALUĂRII

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Îngrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

Gradul de dependență:

gradul IA	persoanele care și-au pierdut autonomia mentală, corporală, locomotorie, socială și pentru care este necesară prezența continuă a personalului de îngrijire;	—
gradul IB	persoanele grabatare, lucide sau ale căror funcții mentale nu sunt în totalitate alterate și care necesită supraveghere și îngrijire medicală pentru marea majoritate a activităților vieții curente, noapte și zi. Aceste persoane nu își pot efectua singure activitățile de bază de zi cu zi;	—
gradul IC	persoanele cu tulburări mentale grave (demențe), care și-au conservat, în totalitate sau în mod semnificativ, facultățile locomotorii, precum și unele gesturi cotidiene pe care le efectuează numai stimulate. Necesită o supraveghere permanentă, îngrijiri destinate tulburărilor de comportament, precum și îngrijiri regulate pentru unele dintre activitățile de igienă corporală;	—
gradul IIA	persoanele care și-au conservat autonomia mentală și parțial autonomia locomotorie, dar care necesită ajutor zilnic pentru unele dintre activitățile de bază ale vieții de zi cu zi;	—
gradul IIB	persoanele care nu se pot mobiliza singure din poziția culcat în picioare, dar care, o dată ridicate, se pot deplasa în interiorul camerei de locuit și necesită ajutor parțial pentru unele dintre activitățile de bază ale vieții de zi cu zi;	—
gradul IIC	persoanele care nu au probleme locomotorii, dar care trebuie să fie ajutate pentru activitățile de igienă corporală și pentru activitățile instrumentale;	—
gradul IIIA	persoanele care se deplasează singure în interiorul locuinței, se alimentează și se îmbracă singure, dar care necesită un ajutor regulat pentru activitățile instrumentale ale vieții de zi cu zi; în situația în care aceste persoane sunt găzduite într-un cămin pentru persoane vârstnice ele sunt considerate independente;	—
gradul IIIB	persoanele care nu și-au pierdut autonomia și pot efectua singure activitățile vieții cotidiene.	—

IX. SERVICII SOCIALE ȘI SOCIOMEDICALE (DE ÎNGRIJIRE) APTE SĂ RĂSPUNDĂ NEVOILOR IDENTIFICATE

X. DORINȚELE PERSOANEI VÂRSTNICE EVALUATE

XI. DORINȚELE ÎNGRIJITORILOR DIN REȚEAUA INFORMALĂ (RUDE, PRIETENI, VECINI)

XII. OFERTA LOCALĂ DE SERVICII POATE ACOPERI URMĂTOARELE NEVOI IDENTIFICATE

CONCLUZII

(Referiri la gradul de dependență, la locul în care necesită să fie îngrijit - domiciliu sau în instituție, posibilități reale de a realiza îngrijirile, persoanele care efectuează îngrijirile etc.)



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

PERSOANA EVALUATĂ

FAMILIA: SOȚ/SOȚIE
 FIU/FIICĂ
 REPREZENTANT LEGAL

SEMNĂTURA _____
SEMNĂTURA _____
SEMNĂTURA _____
SEMNĂTURA _____

ECHIPA DE EVALUARE

Medic

NUMELE SI PRENUMELE _____
SPECIALITATEA _____ UNITATEA LA CARE LUCREAZĂ _____
ADRESA _____ TELEFON _____
SEMNĂTURA _____

Asistent social

NUMELE SI PRENUMELE _____
CALIFICAREA _____ UNITATEA LA CARE LUCREAZĂ _____
ADRESA _____ TELEFON _____
SEMNĂTURA _____

Asistent medical

NUMELE SI PRENUMELE _____
CALIFICAREA _____ UNITATEA LA CARE LUCREAZĂ _____
ADRESA _____ TELEFON _____
SEMNĂTURA _____

Alte persoane din echipa de evaluare



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

Anexa 8

CONTRACT NR. _____/_____ PENTRU ACORDAREA DE SERVICII SOCIO-MEDICALE ȘI TELEASISTENȚĂ

Părțile contractante:

I. **FUNDAȚIA CRUCEA ALB-GALBENĂ DIN ROMÂNIA**, denumit în continuare furnizor de servicii socio-medicele și teleasistență, cu sediul în **B-UL REGINA MARIA NR. 21, SECTOR 4, BUCUREȘTI**, codul de înregistrare fiscală 11805405, cont bancar nr. RO76RNCB0071011433790001, deschis la BCR, sucursala **LIBERTĂȚII**, reprezentat de **MARIOARA IVAN** în calitate de Director General.

Și

II. _____, denumit în continuare beneficiar, domiciliat în localitatea _____ Str. _____ Nr. _____, județul _____, sector _____, CNP _____, posesor al B.I./C.I. seria _____ nr. _____, eliberat la data de _____ de _____, reprezentat prin domnul/doamna _____

1. Având în vedere:

Cererea nr. _____/_____

2. Convin asupra următoarelor:

1. Definiții:

1.1 Contractul pentru acordarea de servicii socio-medicele și teleasistență - actul juridic încheiat între o persoană fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii să acorde servicii sociale, denumită furnizor de servicii sociale, și o persoană fizică aflată în situație de risc sau de dificultate socială, denumită beneficiar de servicii sociale, care exprimă acordul de voință al acestora în vederea acordării de servicii socio-medicele și teleasistență;

1.2 Furnizor de servicii sociale - persoana fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii în vederea acordării de servicii sociale, prevăzută la art. 11 din O.G. nr. 68/2003 privind serviciile sociale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 515/2003, cu modificările și completările ulterioare;

1.3 Beneficiar de servicii socio-medicele și teleasistență - persoana aflată în situație de risc și de dificultate socială, împreună cu familia acesteia, care necesită servicii socio-medicele și teleasistență, conform planului de intervenție realizat în urma anchetei sociale;

1.4 Servicii socio-medicele și teleasistență - ansamblu de măsuri și acțiuni realizate pentru a răspunde nevoilor socio-medicele individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau de dependență pentru prezervarea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale și în scopul creșterii calității vieții, definite în condițiile prevăzute de O.G. nr. 68/2003, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 515/2003, cu modificările și completările ulterioare;

1.5 Reevaluarea situației beneficiarului de servicii socio-medicele și teleasistență - activitatea obligatorie a furnizorului de servicii sociale de a evalua situația beneficiarului de servicii socio-medicele și teleasistență după acordarea de servicii socio-medicele și teleasistență pe o anumită perioadă;

1.6 Revizuirea sau completarea planului de intervenție de asistență și îngrijire - modificarea sau completarea adusă planului de intervenție pe baza rezultatelor reevaluării situației beneficiarului de servicii socio-medicele și teleasistență;

1.7 Obligațiile beneficiarului de servicii socio-medicele și teleasistență - totalitatea îndatoririlor pe care beneficiarul de servicii socio-medicele și teleasistență și le asumă prin contract și pe care le va îndeplini valorificându-și maximal potențialul psiho-fizic;

1.8 Standarde minime de calitate - ansamblul de cerințe privind cadrul organizatoric și material, resursele umane și financiare în vederea atingerii nivelului de performanță obligatoriu pentru toți furnizorii de servicii sociale specializate, aprobate în condițiile legii;



Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

1.9 Modificări de drept ale contractului de acordare a serviciilor socio-medice și teleasistență - modificările aduse contractelor de acordare de servicii socio-medice și teleasistență în mod independent de voința părților, în temeiul prevederilor unui act normativ;

1.10 Forța majoră - eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea acestuia;

1.11 Evaluarea complexă - activitatea de investigare și analiză a stării actuale de dezvoltare și de integrare socială a beneficiarului de servicii socio-medice și teleasistență, a cauzelor care au generat și care întrețin situația de dificultate în care acesta se află, precum și a prognosticului acestora, utilizându-se instrumente și tehnici standardizate specifice domeniilor: asistență socială, psihologic, educațional, medical, juridic;

1.12 Planul de intervenție - ansamblul de măsuri și servicii adecvate și individualizate potrivit nevoilor socio-medice identificate ca urmare a efectuării evaluării complexe, cuprinzând programarea serviciilor socio-medice și teleasistență, personalul responsabil și procedurile de acordare a serviciilor socio-medice și teleasistență;

1.13 Dispozitiv de monitorizare la distanță - este un dispozitiv mobil și constă într-o brățară tip ceas din silicon medical dotată cu un buton roșu, rezistentă la apă și conectată wireless la un telefon cu taste mari, conectat la o rețea de telefonie mobilă

2. Obiectul contractului

2.1 Obiectul contractului îl constituie acordarea de servicii integrate de îngrijiri socio-medice la domiciliu și monitorizare prin teleasistență.

2.2 Oferirea spre folosință gratuită beneficiarului a dispozitivelor de monitorizare la distanță necesare supravegherii stării de sănătate:

- abonament de telefonie mobilă
- device-uri aferente: telefon, brățară de alarmare

Dispozitivele oferite spre folosință gratuită au **Garanție Totală** și dețin **Certificare Europeană** și se pot înlocui în cazul defecțiunilor, excepție făcând cazurile de daună ori neglijență.

3. Durata contractului

3.1 Durata contractului este de la data de _____ până la data de _____.

3.2 Durata contractului poate fi prelungită cu acordul părților și numai după evaluarea rezultatelor serviciilor acordate beneficiarului de servicii socio-medice și teleasistență și, după caz, revizuirea planului de intervenție.

4. Drepturile furnizorului de servicii socio-medice și teleasistență

4.1 De a verifica veridicitatea informațiilor primite de la beneficiarul de servicii socio-medice și teleasistență.

4.2 De a sista acordarea serviciilor socio-medice și teleasistență către beneficiar în cazul în care constată că acesta i-a furnizat informații eronate.

4.3 De a utiliza, în condițiile legii, date denominalizate în scopul întocmirii de statistici pentru dezvoltarea serviciilor socio-medice și teleasistență.

5. Obligațiile furnizorului de servicii socio-medice și teleasistență

5.1 Să respecte drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului în acordarea serviciilor socio-medice și teleasistență, precum și drepturile beneficiarului de servicii socio-medice și teleasistență, rezultate din prezentul contract.

5.2 Să acorde servicii socio-medice și teleasistență prevăzute în planul de intervenție, cu respectarea acestuia și a standardelor minime de calitate a serviciilor socio-medice și teleasistență.

5.3 Să depună toate diligențele pentru a asigura beneficiarul de continuitatea serviciilor socio-medice și teleasistență furnizate, în cazurile de încetare a prezentului contract prevăzute la pct. 10.1 și 13.1 lit. a) și d).

5.4 Să fie receptiv și să țină cont de toate eforturile beneficiarului de servicii socio-medice și teleasistență în îndeplinirea obligațiilor contractuale și să considere că beneficiarul și-a îndeplinit obligațiile contractuale în măsura în care a depus toate eforturile;

5.5 Să informeze beneficiarul de servicii socio-medice și teleasistență asupra:

- conținutului serviciilor socio-medice și teleasistență și condițiilor de acordare a acestora;
- oportunității acordării altor servicii sociale;
- listei la nivel local cuprinzând furnizorii acreditați să acorde servicii sociale;
- regulamentului de ordine internă.

5.6 Să reevalueze periodic situația beneficiarului de servicii socio-medice și teleasistență și, după caz, să completeze și/sau să revizuiască planul de intervenție exclusiv în interesul acestuia

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Titlu Proiect: **Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor**

Contract nr. POCU 437/4/4/126811

5.7 Să respecte, conform legii, confidențialitatea datelor și informațiilor referitoare la beneficiarul de servicii socio-medice și teleasistență.

5.8 Să ia în considerare dorințele și recomandările obiective ale beneficiarului cu privire la acordarea serviciilor socio-medice și teleasistență.

5.9 De a informa serviciul public de asistență în a cărei rază teritorială locuiește beneficiarul asupra nevoilor identificate și serviciilor sociale propuse a fi acordate.

5.10 Să instruiască beneficiarul asupra modului de utilizare a dispozitivelor de monitorizare la distanță.

5.11 Să ofere beneficiarului spre folosință gratuită dispozitivele de monitorizare la distanță necesare supravegherii stării de sănătate menționate la obiectul contractului.

6. Drepturile beneficiarului de servicii socio-medice și teleasistență

6.1 În procesul de acordare a serviciilor socio-medice și teleasistență, furnizorul de servicii socio-medice și teleasistență va respecta drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului de servicii socio-medice și teleasistență.

6.2 Beneficiarul are următoarele drepturi contractuale:

a) de a primi servicii socio-medice și teleasistență prevăzute în planul de intervenție;

b) de a i se asigura continuitatea serviciilor socio-medice și teleasistență atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;

c) de a refuza, în condiții obiective, primirea serviciilor socio-medice și teleasistență;

d) de a fi informat, în timp util și în termeni accesibili, asupra:

- drepturilor socio-medice, măsurilor legale de protecție și asupra situațiilor de risc;

- modificărilor intervenite în acordarea serviciilor socio-medice și teleasistență;

- oportunității acordării altor servicii sociale;

- listei la nivel local cuprinzând furnizorii acreditați să acorde servicii sociale.

e) de a participa la evaluarea serviciilor socio-medice și teleasistență primite și la luarea deciziilor privind intervenția care i se aplică, putând alege variante de intervenție, dacă ele există;

f) dreptul de a avea acces la propriul dosar.

g) dreptul de a-și exprima nemulțumirea cu privire la acordarea serviciilor socio-medice și teleasistență.

7. Obligațiile beneficiarului de servicii socio-medice și teleasistență

7.1 Să participe activ în procesul de furnizare de servicii socio-medice și teleasistență și la reevaluarea și revizuirea planului de intervenție.

7.2 Să furnizeze informații corecte cu privire la identitatea și situația familială, medicală, economică și socială și să permită furnizorului de servicii socio-medice și teleasistență verificarea veridicității acestora.

7.3 Să respecte termenele și clauzele stabilite în planul de intervenție.

7.4 Să anunțe orice modificare intervenită în legătură cu situația sa personală pe parcursul acordării serviciilor socio-medice și teleasistență.

7.5 Să respecte regulamentul de ordine internă a furnizorului de servicii socio-medice și teleasistență (reguli de comportament, program, persoanele de contact etc.).

7.6 Să respecte instrucțiunile furnizorului de servicii socio-medice și teleasistență.

7.7 Să returneze la data prevăzută în contract dispozitivul de monitorizare la distanță în stare de funcționare, în caz contrar urmând să suporte costurile de reparare; în cazul distrugerii beneficiarul va suporta contravaloarea dispozitivului de monitorizare la distanță. Dacă defectarea sau distrugerea nu este imputabilă beneficiarului, acesta este exonerat de răspundere material.

7.8 În cazul în care la terminarea perioadei de folosință, beneficiarul refuză să returneze dispozitivul de monitorizare la distanță, acesta va suporta contravaloarea acestora.

7.9 Orice defecțiune a dispozitivului de monitorizare la distanță va fi adusă la cunoștința furnizorului de servicii socio-medice și teleasistență, care va stabili modalitatea de reparare sau înlocuire a acestuia.

8. Soluționarea reclamațiilor

8.1 Beneficiarul are dreptul de a informa verbal și/sau în scris reclamații cu privire la acordarea serviciilor socio-medice și teleasistență.

8.2 Reclamațiile pot fi adresate furnizorului de servicii socio-medice și teleasistență direct sau prin intermediul oricărei persoane din cadrul echipei de implementare a planului de intervenție.

8.3 Furnizorul de servicii socio-medice și teleasistență are obligația de a analiza conținutul reclamațiilor, consultând atât beneficiarul de servicii socio-medice și teleasistență, cât și specialiștii implicați în implementarea planului de intervenție și de a formula un răspuns în termen de maxim 10 zile de la primirea reclamației.

9. Litigii



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Titlu Proiect: **Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor**

Contract nr. POCU 437/4/4/126811

9.1 Litigiile născute în legătură cu încheierea, executarea, modificarea și încetarea ori alte pretenții decurgând din prezentul contract vor fi supuse unei proceduri prealabile de soluționare pe cale amiabilă.

9.2 Dacă după 15 zile de la începerea acestor proceduri neoficiale furnizorul de servicii socio-medicale și teleasistență și beneficiarul de servicii socio-medicale și teleasistență nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală se poate adresa instanțelor judecătorești competente.

10. Rezilierea contractului

10.1 Constituie motiv de reziliere a prezentului contract următoarele:

- a) refuzul obiectiv al beneficiarului de servicii socio-medicale și teleasistență de a mai primi servicii socio-medicale și teleasistență, exprimat în mod direct sau prin reprezentant;
- b) nerespectarea în mod repetat de către beneficiarul de servicii socio-medicale și teleasistență prezentului contract;
- c) încălcarea de către furnizorul de servicii socio-medicale și teleasistență a prevederilor legale cu privire la serviciile socio-medicale și teleasistență;
- d) retragerea autorizației de funcționare sau a acreditării furnizorului de servicii socio-medicale și teleasistență;
- e) limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul de servicii socio-medicale și teleasistență a fost acreditat, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii socio-medicale și teleasistență;
- f) schimbarea obiectului de activitate al furnizorului de servicii socio-medicale și teleasistență, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor socio-medicale și teleasistență către beneficiar.

11. Încetarea contractului

11. Constituie motiv de încetare a prezentului contract următoarele:

- a) expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul;
- b) acordul părților privind încetarea contractului;
- c) scopul contractului a fost atins;
- d) forță majoră, dacă este invocată.

12. Dispoziții finale

12.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor acestuia prin act adițional numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii prezentului contract.

12.2 Prevederile prezentului contract se vor completa cu prevederile legislației în vigoare în domeniu.

12.3 Limba care guvernează prezentul contract este limba română.

12.4 Prezentul contract va fi interpretat conform legilor din România.

12.5 Furnizorul de servicii socio-medicale și teleasistență realizează monitorizarea și evaluarea serviciilor socio-medicale și teleasistență acordate.

Furnizorul de servicii socio-medicale și teleasistență

FUNDAȚIA CRUCEA ALB-GALBENĂ DIN ROMÂNIA

Numele și funcția persoanei autorizate să semneze

Semnătura _____

Data _____

Beneficiarul de servicii socio-medicale și teleasistență (nume și prenume)

Semnătura _____

Data _____





Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
 Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
 Contract nr. POCU 437/4/4/126811

Anexa 9

ANCHETA SOCIALA

Realizata de asistentul social:
 Locul si data:
 Persoane prezente:

I. Date de identificare

A. Persoana evaluata

Numele, prenume beneficiar:
 Adresa:
 Localitatea: Sector:
 Telefon
 Data si locul nasteriiVarsta
 CNP
 B.I./C.I. seria nr. eliberat de la data
 Studii: fără primare gimnaziale medii superioare
 Profesia Ocupatia
 Religia:
 Starea civila: Necasatorit/a Casatorit/a Vaduv/a Divortat/a Despartit in fapt
 Copii: DA NU
 Daca da, precizati numele, prenumele, nr. de telefon

Nume	Prenume	Nr. telefon

Medic familie/curant (nume și prenume)
 Adresa:
 Telefon:

B. Reprezentant legal

Numele si prenumele.....
 Calitatea: Sot/Sotie Fiu/Fiica Ruda Alte persoana
 Locul si data nasterii Varsta Telefon
 Adresa





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

C. Persoana de contact in caz de urgenta

Numele si prenumele.....

Adresa

LocalitateaJud/Sect Telefon

II. Date privind locuinta

casă apartament la bloc alte situații

.....
Situția juridică a locuinței (proprietate personala etc.)

Situată la: parter etaj acces lift

Nr. camere _____ bucătărie baie wc situat în: interior/ în exterior)

Încălzire: fără centrală cu lemne/cărbuni gaze

Apă curentă: da rece/ caldă alte situații

Condiții de locuit:

- luminozitate: adecvată/ neadecvată

- umiditate: adecvată/ neadecvată

Igiena: adecvată/ neadecvată

Dotări: aragaz frigider mașină de spălat radio televizor aspirator

Concluzii privind riscul ambiental:

.....
.....

III. Reteaua familiala:

Locuiește: singur cu sot/sotie cu copii cu alte rude cu alte persoane

Lista cuprinzand persoanele cu care locuiește (numele, prenumele, calitatea, varsta):

..... este compatibil: da nu

..... este compatibil: da nu

..... este compatibil: da nu

..... este compatibil: da nu

Una dintre persoanele cu care locuiește este: bolnavă cu dizabilități dependentă de alcool

Beneficiarul(a) este susținut(ă) de: familia extinsă de alte persoane

da nu (cu: bani alimente activități de menaj găzduire temporară)

Relațiile cu familia extinsă sunt: bune cu probleme fără relații

Există risc de neglijare: da nu

(dacă da, specificați):

.....





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

Există risc de abuz: da nu

(dacă da, specificați):

IV. Retea de prieteni, vecini

Are relatii cu prietenii, vecinii da nu
vizite relatii de intrajutorare

Relatiile sunt: frecvente rare

Frecventeaza: un grup social biserica altele nu

Daca da, specificati

V. Situatia economica

Componența familiei				Veniturile familiei	
Nr. crt.	Nume și prenume	Relația de rudenie	Ocupația	Sursa	Quantum (lei)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
TOTAL					
VENIT PE MEMBRU DE FAMILIE					

Bunuri mobile si imobile aflate in posesie

VI. Stare de sanatate

Diagnostic (afecțiuni, intervenții chirurgicale, certificate medicale și de evaluare)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Incadrare într-o categorie de persoane cu handicap.....

Gradul de dependenta





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

VII. Nevoile identificate

.....
.....
.....

VIII. Concluzii si recomandari

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data

Semnatura



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

Anexa 10

FISA DE EVALUARE MEDICALA

DATA:..... PACIENT:.....

CNP:..... VARSTA:.....

DIAGNOSTIC PRINCIPAL SI COMORBIDITATI:.....

.....

.....

.....

.....

EXAMEN GENERAL:.....

.....

.....

.....

VALORI PARAMETRII FIZIOLOGICI:.....

.....

OBSERVATII:.....

.....

.....

RECOMANDARI:.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

MEDIC,





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

Anexa 11

Avizat,
Responsabil de caz
Nume, Prenume

FISA DE MONITORIZARE SERVICII

Numele și prenumele beneficiar

Varsta

Nr. contractului de furnizare servicii

Data	Intervalul orar	Interventie efectuata	Rezultatele interventiei	Observatii generale privind statusul fizic si psihic	Medicamente administrate / Doza	Nume/Prenume functia si semnatura personalului care efectueaza interventia	Semnatura beneficiarului	Observatii





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Îngrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

Anexa 12

Avizat,
Responsabil de caz
Nume / Prenume

FIȘĂ DE ÎNGRIJIRE

Nume și prenume beneficiar Varsta Nr. contractului de furnizare servicii

Nume prenume îngrijitor..... Semnătura

		Data..... Intervalul orar	Data..... Intervalul orar	Data..... Intervalul orar	Data..... Intervalul orar	Data..... Intervalul orar
Activități planificate	Tipul de ajutor acordat					
ajutor pentru activitățile de bază ale vieții zilnice	igienă corporală					
	îmbrăcare și dezbrăcare					
	igiena eliminărilor					
	hrănire și hidratare					
	transfer și mobilizare					
	deplasarea în interior					
	comunicare					
ajutor pentru activități instrumentale ale vieții zilnice	prepararea hranei sau livrarea acesteia					
	efectuarea de cumpărături					
	activități de menaj					
	însoțirea în mijloacele de transport					
	facilitarea deplasării în exterior					
	companie, activități de administrare a bunurilor					
activități de petrecere a timpului liber						
Semnătura beneficiar						

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Îngrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

Anexa 13

Plan individualizat de asistență și îngrijire

Numele și prenume beneficiar

CNP Vârsta

Grad de dependență Grad de handicap

Responsabil de caz

Obiective generale:

- Prevenirea marginalizării sociale a varstnicului și reintegrarea socială a acestuia cu scopul îmbunătățirii calității vieții conform *L 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice*.
- Creșterea calitatii vietii a 165 persoane varstnice din Municipiul Bucuresti si județul Ilfov, aflate in situatie de vulnerabilitate sociala prin oferirea unui pachet intregrat si inovator de servicii sociale de calitate, axat pe asigurarea unei ingrijiri adecvate pentru o viata sociala demna.

Plan de interventie personalizat de recuperare si asistare medicala

Plan	Activitati planificate	Tipul de ajutor acordat	Durata / frecvența	Responsabil/personal implicat (nume, functia)
Plan individualizat medical si de recuperare	Îngrijiri medicale la domiciliu	Servicii de evaluare medicala cu medic. Prezentă medicului pentru supraveghere perfuzie endovenoasa , injectie intravenoasa si sondaj vezical, este obligatorie cf normelor		Medic
		Educație pentru sanatate si comunicare in scop terapeutic		Asistent medical
		Igiena eliminarii: aplicarea plosca, basinet; scutec pentru incontinenta; sonda vezicala; clisma; aplicare condom urinar		
		Hranire si hidratare: alimentarea pasiva la persoane cu tulburari de deglutitie; alimentatie artificiala prin perfuzie endovenoasa 500 ml solutie; administrare de amestecuri nutritionale si/ sau vitaminice / injectii		
		Transfer si mobilizare pentru evitarea escarelor si complicatiilor imobilizari		
		Îngrijirea escarelor multiple		
		Îngrijirea escarei sau plagii simple si/sau fistula		
		Monitorizarea parametrilor fiziologici TA, AV, T		
		Monitorizarea glicemiei cu glucometru		

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

		Servicii legate de procesul de îngrijire (prelevarea materialelor biologice infectate în recipiente autorizate și predarea lor pentru incinerare).		
	Recuperarea mobilității beneficiarului	Tratament kinetoterapeutic. Gimnastică medicală.		Kinetoterapeut
	Servicii de teleasistență	Sistem IT care asigură teleasistența persoanelor vârstnice - permite stocarea informațiilor necesare astfel încât tot fluxul de lucru cu un pacient să fie susținut de la început până la sfârșit.		Call-center Fundația Crucea Alb-Galbena
	Adaptarea condițiilor de locuit conform nevoilor varstnicului	Îndepărtarea pragurilor de la ușile interioare ale apartamentului, adaptarea mobilierului din camera beneficiarului, etc		Familia / Reprezentant legal
	Creșterea mobilității în exteriorul locuinței	Achiziționarea unui scaun rulant.		

Plan de intervenție personalizat de îngrijire și asistare socială

Plan	Activități planificate	Tipul de ajutor acordat	Durata / frecvența	Responsabil/personal implicat (nume, funcția)
Plan individualizat de asistență și îngrijire	ajutor pentru activitățile de bază ale vieții zilnice	igienă corporală		Ingrijitor
		îmbrăcare și dezbrăcare		
		igiena eliminărilor		
		hrănire și hidratare		
		transfer și mobilizare		
		deplasarea în interior		
		comunicare		
	ajutor pentru activități instrumentale ale vieții zilnice	prepararea hranei sau livrarea acesteia		
		efectuarea de cumpărături		
		activități de menaj		
		însoțirea în mijloacele de transport		
		facilitarea deplasării în exterior		
Plan individualizat de integrare/reintegrare socială	Servicii de integrare/reintegrare socio-familială	companie, activități de administrare și gestionare a bunurilor		Asistent social
		activități de petrecere a timpului liber		
		Monitorizarea situației sociale și coordonare: îndrumarea beneficiarilor spre instituțiile competente pentru rezolvarea problemelor acestora; sprijinirea, responsabilizarea și mobilizarea acestora în a-și dezvolta abilitățile personale		



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Titlu Proiect: **Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor**

Contract nr. POCU 437/4/4/126811

		Sprijin pentru menținerea legăturii cu familia, vecinii etc. prin consiliere, corespondență, telefon, ieșiri în comunitate, vizite, etc		
	Servicii de integrare socială în comunitate (mediul intern, mediul extern)	Informare în vederea cunoașterii/utilizării serviciilor comunității		
	Monitorizare si control	Monitorizarea calitatii serviciilor de ingrijire acordate		Responsabil de caz
		Evaluarea gradului de satisfactie a beneficiarului		

Data elaborarii Planului de interventie

Termen de revizuire a Planului de interventie

Intocmit,

Nume	Profesia Medic	Semnatura	Nume	Profesia Asistent medical	Semnatura.....
Nume	Profesia Ingrijitor	Semnatura.....	Nume	Profesia Asistent social	Semnatura.....
Nume	Profesia Kinetoterapeut	Semnatura.....			

Observatii:

(Se va mentiona daca beneficiarul este de acord cu masurile propuse, precum si cu eventualele dorințe ale acestuia) _____

(Modalitatea de implicare a familiei in ingrijirea beneficiarului / lipsa oricarei forme de suport familial) _____

Luat la cunostință,

Nume, prenume beneficiar / reprezentant legal

Semnatura



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

Anexa 14

RAPORT DE INCHIDERE A CAZULUI

Avand in vedere Ancheta sociala nr. pentru doamna/ul
....., legitimata cu, seria
....., nr., CNP, domiciliata in str.
....., nr., bl.,
sc., et., ap., sector, Bucuresti, se propune
incetarea serviciilor socio-medicale de ingrijiri la domiciliu incepand cu data de
.....

Pe durata acordarii ingrijirii la domiciliu, doamna/ul
..... a beneficiat de urmatoarele servicii:
.....
.....
.....
.....

Motivul incetarii: (la cererea sau prin decizia unilaterală a beneficiarului, prin decizia
furnizorului serviciului, prin acordul ambelor părți, internare în unitate medicală etc.)
.....
.....
.....

Intocmit,
Nume, prenume
Functia
Semnatura





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Titlu Proiect: Ingrijiri integrate la domiciliul seniorilor
Contract nr. POCU 437/4/4/126811

Anexa 15

CHESTIONAR PENTRU MASURAREA GRADULUI DE SATISFACTIE A BENEFICIARILOR

Data evaluării: _____

Nume și prenume beneficiar: _____

Semnătură beneficiar: _____

1. Cum evaluați calitatea serviciilor medicale primite:

1	2	3	4	5
nesatisfăcător	satisfăcător	bun	foarte bun	excelent

2. Cum evaluați calitatea serviciilor sociale primite:

1	2	3	4	5
nesatisfăcător	satisfăcător	bun	foarte bun	excelent

3. Cum evaluați calitatea serviciilor de îngrijire primite:

1	2	3	4	5
nesatisfăcător	satisfăcător	bun	foarte bun	excelent

4. Cum evaluați calitatea serviciilor de kinetoterapie primite:

1	2	3	4	5	6
nesatisfăcător	satisfăcător	bun	foarte bun	excelent	nu este cazul

5. Cum evaluați calitatea serviciilor de teleasistență precum și utilitatea dispozitivului primit:

1	2	3	4	5	6
nesatisfăcător	satisfăcător	bun	foarte bun	excelent	nu este cazul

6. Cum apreciați amabilitatea și atitudinea personalului de îngrijire:

1	2	3	4	5
nesatisfăcător	satisfăcător	bun	foarte bun	excelent

7. Cum apreciați evoluția stării dumneavoastră de sănătate în urma serviciilor primite:

1	2	3	4	5
nesatisfăcător	satisfăcător	bun	foarte bun	excelent

8. Ce propuneri aveți pentru îmbunătățirea serviciilor oferite de Fundatia Crucea Alb-Galbena

9. Observații: _____

